

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA w imprezach i usługach turystycznych organizowanych przez BeskidTravel Spółkę z o.o.

I. Zasady Ogólne

- BeskidTravel Spółka z o.o. z siedzibą w Brennej, (adres: 43-438 Brenna, ul. Wyzwolenia 5) prowadząca działalność w zakresie organizowania imprez i usług turystycznych wpisana jest do rejestru organizatorów turystyki prowadzonego przez Marszałka Województwa Śląskiego pod numerem 1858.
- Prawa i obowiązki uczestnika imprezy oraz BeskidTravel są określone w UMOWIE-ZGŁOSZENIU oraz wynikają z niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW UCZESTNICTWA i ustawy o usługach turystycznych.
- Niniejsze OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA oraz informacje zawarte w ofercie stanowią integralną część UMOWY-ZGŁOSZENIA i określają zasady uczestnictwa Klientów w tych imprezach.

II. Zawarcie umowy

- Stronami umowy o imprezę turystyczną lub usługę turystyczną są:
 - Uczestnik lub osoba, która zawarła umowę na rzecz Uczestnika, zwana w dalszej części umowy Klientem,
 - Organizator, zwany dalej BeskidTravel.
- Z chwilą zgłoszenia rezerwacji Klient składa BeskidTravel ofertę zawarcia umowy o imprezę lub usługę turystyczną. Rezerwacja może być dokonana osobiście w biurze BeskidTravel, telefonicznie lub przez Internet.
- Przy zawieraniu UMOWY-ZGŁOSZENIA Klient zobowiązany jest do wnikliwego zapoznania się z ofertą w katalogu lub na stronie www.beskidtravel.pl oraz z niniejszymi OGÓLNYMI WARUNKAMI UCZESTNICTWA. Podpisanie UMOWY-ZGŁOSZENIA oznacza, że Klient zgadza się na warunki i postanowienia niniejszej Umowy.
- Zawarcie umowy o udział w imprezie lub usłudze turystycznej następuje przez podpisanie druku UMOWY-ZGŁOSZENIA, potwierdzenie przyjęcia tego Zgłoszenia przez BeskidTravel oraz wpłacenie zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy lub usługi turystycznej.
- Klient zgłaszający inne osoby bierze na siebie odpowiedzialność za dokonanie wpłaty pełnej kwoty ceny imprezy turystycznej za wszystkie osoby przez niego zgłoszone. Jest także odpowiedzialny za informowanie zgłoszonych osób o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy turystycznej. Zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej osoby niepełnoletniej winno być potwierdzone pisemnie przez jej prawnego opiekuna.
- Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować BeskidTravel o ewentualnej zmianie nazwiska, adresu i/lub innych danych teleadresowych wynikających z umowy.
- Zawierając umowę Klient deklaruje, że stan jego zdrowia pozwala mu na wzięcie udziału w imprezie turystycznej lub usłudze turystycznej będącej przedmiotem umowy.

III. Zapłata za uczestnictwo w imprezie turystycznej.

- Wymagana zaliczka wynosi 30% ceny imprezy. Pozostała część ceny imprezy lub usługi turystycznej powinna zostać wpłacona najpóźniej na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Jeżeli zakup imprezy dokonywany jest później niż 30 dni przed datą jej rozpoczęcia, Klient zobowiązany jest wpłacić 100% ceny imprezy przy zawarciu umowy.
- Za datę wpłaty uważa się dzień zaksięgowania przelewu na konto BeskidTravel lub wpłaty gotówki do kasy BeskidTravel.
- Niedokonanie w ustalonym terminie wpłaty zaliczki lub całości należności za imprezę stanowi podstawę do anulowania rezerwacji imprezy lub usługi turystycznej przez Klienta.

IV. Zmiana świadczeń, cena imprezy turystycznej.

- Zgodnie z art. 17 ustawy o usługach turystycznych BeskidTravel zastrzega sobie prawo dokonania zmiany ceny w oferowanych imprezach i usługach turystycznych, o ile udokumentowane są one następującymi okolicznościami:
 - wzrost kosztów transportu,
 - wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
 - wzrost kursów walut
- Jeżeli z powyższych przyczyn BeskidTravel zmuszony był zmienić istotne warunki umowy z Klientem, wówczas powinien niezwłocznie poinformować o tym Klienta.
- W okresie 20 dni przed datą imprezy cena ustalona w umowie nie może zostać podwyższona.
- W przypadku, gdy po zawarciu umowy BeskidTravel, z przyczyn od niego niezależnych, zmuszony jest zmienić istotne warunki umowy z Klientem (zmiana standardu, terminu, itp.), jest zobligowany do natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie Klienta. Tym samym Klient powinien niezwłocznie poinformować BeskidTravel, czy:

- przyjmuje proponowaną zmianę,
- odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.

- Zmiana przewoźnika, godziny i miejsca odjazdu, kolejności zwiedzania w programie imprezy itp. nie jest zmianą istotnych warunków umowy i nie stanowi podstawy do odstąpienia od umowy.
- Cena w zawartej umowie jest wiążąca. Wprowadzenie promocji lub oferty „last minute” przed lub po zawarciu umowy z Klientem nie daje podstawy do roszczenia o zmniejszenie ceny imprezy lub usługi turystycznej.

V. Odwołanie imprezy turystycznej

- BeskidTravel zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy na 10 dni przed jej rozpoczęciem z powodu nie osiągnięcia zakładanego minimum grupy. Termin ten może być krótszy w przypadku odwołania imprezy z przyczyn niezależnych od BeskidTravel jak: zmiana umów międzynarodowych, przepisów w kraju docelowym lub tranzytowym, działań sił wyższych, klęsk żywiołowych, zagrożenia terrorystycznego, itp. W takim przypadku Klient ma prawo do:
 - uczestnictwa w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, bądź w imprezie o niższym standardzie za zwrotem różnicy ceny,
 - żądania natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

VI. Rezygnacja z imprezy

- Klient ma prawo do rezygnacji z imprezy. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień, w którym BeskidTravel otrzymał złożoną na piśmie rezygnację z imprezy lub dzień następujący po dacie, w której Klient był zobowiązany dokonać czynności określonych w UMOWIE-ZGŁOSZENIU, a czynności tych nie dokonał (np. uzupełnienie wpłaty do podanej ceny imprezy lub dostarczenie wymaganych dokumentów).
- Rezygnacja Klienta z udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie pociąga za sobą obowiązek Klienta do wyrównania BeskidTravel strat przez niego poniesionych w związku z tą rezygnacją.
- Za rezygnację z udziału w imprezie, o której mowa w ust. 1 uznaje się także niestawienie się Klienta w miejscu rozpoczęcia imprezy określonym w otrzymanym dokumencie bądź nieposiadanie przez Klienta dokumentów, których brak uniemożliwia udział w imprezie (np. paszport, wiza, itp.).
- Wysokość wskazanych potrąceń, o których mowa jest w ust. 5, jest kosztem szacunkowym ustalonym w oparciu o standardowe koszty imprezy. W razie zaistnienia różnicy pomiędzy kwotą potrącenia a kosztami rzeczywiście poniesionymi przez BeskidTravel, dokona on w oparciu o własną dokumentację weryfikacji kosztów rzeczywiście poniesionych w indywidualnym przypadku oraz zwrotu stosownej kwoty.
- Szacunkowa wysokość kosztów Beskid Travel w zależności od terminu rezygnacji, to:
 - 100 pln w terminie do 42 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - 30% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w okresie od 42 do 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - 50% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w okresie od 30 do 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - 75% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w okresie od 20 do 8 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - 85% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w okresie od 7 do 2 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - 100% ceny imprezy w przypadku rezygnacji na 1 dzień przed datą rozpoczęcia imprezy lub później.Ostateczna wysokość kosztu rezygnacji jest równa sumie rzeczywistych kosztów poniesionych przez BeskidTravel z tytułu rezygnacji z imprezy. Wysokość tych kosztów jest podawana Klientowi przez BeskidTravel w ciągu 14 dni od daty rezygnacji.
- W przypadku odstąpienia Klienta od umowy, z jednoczesnym wskazaniem osób spełniających wszelkie warunki udziału w imprezie i wyrażających na to zgodę, BeskidTravel zrezygnuje z potrąceń procentowych z tytułu odstąpienia Klienta od umowy, pobierając jedynie opłatę manipulacyjną w wysokości 100 PLN od osoby.

VII. Prawa i obowiązki Klienta

- Klient ma prawo do świadczeń określonych w Umowie.
- Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych oraz innych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych oraz kraju docelowym, jak również przepisów dotyczących przewozów autokarowych lub transportu lotniczego.
- Klient winien stosować się do zaleceń przedstawiciela BeskidTravel mających na celu właściwą realizację imprezy.
- Klient ponosi odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie lub osoby pozostające pod jego opieką szkody i zobowiązuje się do ich naprawy lub poniesienia kosztów.

VIII. Realizacja umowy i obowiązki BeskidTravel

- BeskidTravel jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodny z programem oraz za umówioną jakość świadczeń.

- W przypadku nie wykonania przewidzianych w umowie usług, BeskidTravel jest zobowiązany (bez obciążenia Klienta dodatkowymi kosztami) do wykonania świadczeń zastępczych. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa, Klient ma prawo żądać odpowiedniego obniżenia ceny.
- Przy wyjeździe transportem własnym Klient zostanie zakwaterowany w wybranym obiekcie na podstawie voucheru/skierowania, wydanego przez BeskidTravel. Przekaz voucheru/skierowania odbywa się elektronicznie lub pocztą tradycyjną w terminie do 14 dni przed datą realizacji świadczeń, nie wcześniej jednak niż po wypłynięciu na rachunek BeskidTravel całości należności za imprezę lub usługę turystyczną.

- Przy wyjeździe grupowym transportem organizowanym przez BeskidTravel zakwaterowanie nastąpi na podstawie voucheru grupowego lub listy uczestników. Uczestnik powinien posiadać przy sobie UMOWĘ-ZGŁOSZENIE.
- W przypadku Klientów podróżujących autokarem lub samolotem każdy uczestnik ma prawo do bezpłatnego przewozu bagażu w ilościach zwyczajowo uznanych za dopuszczalne (np. po 1 parze nart na osobę przy wyjazdach narciarskich).

IX. Reklamacje

- W przypadku nie wykonania bądź nie należytego wykonania umowy przez BeskidTravel Klient ma prawo do reklamacji.
- Reklamacje należy zgłaszać przedstawicielowi BeskidTravel w chwili zaistnienia jej przyczyn. Przedstawiciel BeskidTravel jest obowiązany niezwłocznie podjąć starania zmierzające do usunięcia przyczyny reklamacji, a jeżeli okaże się to niemożliwe – do wydania zaświadczenia o tym fakcie, co będzie stanowić podstawę do rozpatrzenia reklamacji po zakończeniu imprezy.
- Reklamację można również składać pisemnie, w terminie do 30 dni po zakończeniu imprezy.
- Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których (w całości lub w części) nie wykorzystał w trakcie imprezy z przyczyn nie leżących po stronie BeskidTravel.
- BeskidTravel zastrzega sobie termin 30 dni na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi.
- Podstawą reklamacji nie mogą być zdarzenia i okoliczności, za które BeskidTravel nie ponosi odpowiedzialności i przy zachowaniu należytej staranności nie mógł ich przewidzieć (opóźnienia spowodowane warunkami atmosferycznymi, postoje na granicach, czynności celne, warunki pogodowe w czasie trwania imprezy, itp.).

X. Ubezpieczenie

- Uczestnicy imprez organizowanych przez BeskidTravel są ubezpieczeni w UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Wysokość sum ubezpieczenia i gwarancyjnych oraz ich podlimitów jest podana w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na stronie BeskidTravel. Ubezpieczenie jest zawierane w wariancie BASIC.
- Klient zawierając umowę deklaruje w imieniu swoim i uczestników w imieniu których zawiera umowę, iż zapoznał się z treścią i otrzymał Ogólne Warunki Ubezpieczenia.
- Ubezpieczenie w zakresie podstawowym nie obejmuje następstw wypadków powstałych podczas uprawiania sportów ekstremalnych (np. narciarstwo pozatrasowego) – opcja dodatkowa.
- Ubezpieczenie turystyczne nie obejmuje ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej (KRIT). Jest możliwe (i zalecane) zawarcie tego ubezpieczenia za dodatkową opłatą.
- Beskid Travel posiada wymaganą przepisami ustawy o usługach turystycznych gwarancję ubezpieczeniową wydaną przez UNIQA TU S.A.

XI. Postanowienia końcowe

- W sprawach nie uregulowanych niniejszymi OGÓLNYMI WARUNKAMI UCZESTNICTWA mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964r. nr 14 poz.93) oraz Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2004r. nr 223 poz. 2268), a także przepisy o ochronie Konsumenta.
- Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez Sąd właściwy rzeczowo i terytorialnie dla siedziby BeskidTravel.

Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa mają zastosowanie do umów o świadczenie usług turystycznych zawieranych od dnia 15 kwietnia 2025r.